

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti e di tutte le parti interessate, la Sertec Consulting S.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

## Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La Sertec Consulting S.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici e degli utenti finali
- A salvaguardia della salute e sicurezza di tutte le parti interessate (soci, dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, ecc.)
- Definiti in ambito di Responsabilità Sociale dell'Ente (secondo la norma SA8000)

La nostra azienda, inoltre, intende assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne all'interno dell'organizzazione. Sertec Consulting S.r.l. nella piena attuazione del regolamento UNI-PdR 125\_2022, crede che lo sviluppo di un modello culturale che promuove la parità di genere, oltre a generare "valore sociale" apprezzato nel contesto economico istituzionale europeo, costituisca un fattore di sviluppo per il business che l'organizzazione conduce.

## Promozione della sostenibilità ambientale

La Sertec Consulting S.r.l. si impegna a:

- implementare metodi per salvaguardare l'ambiente, minimizzando l'impatto delle proprie attività, ottimizzando il consumo dell'energia e delle risorse naturali
- promuovere attraverso le attività di progettazione ed erogazione dei servizi prodotti e soluzioni a salvaguardia dell'ambiente e secondo i Criteri Ambientali Minimi definiti
- proporre ai clienti prodotti, il più possibile recuperabili e riciclabili al fine di mantenere un ciclo vita ambientalmente sostenibile
- mantenere la dinamicità imprenditoriale nell'ottica di un aggiornamento costante secondo le richieste del mercato e in linea con i principi di sostenibilità ambientale

## Approccio per processi

La Sertec Consulting S.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente, e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. La Sertec Consulting S.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

## Leadership

La Sertec Consulting S.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Sertec Consulting S.r.l. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

## Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Sertec Consulting S.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La Sertec Consulting S.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

## Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La Sertec Consulting S.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

## Miglioramento

La Sertec Consulting S.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Sertec Consulting S.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte della Sertec Consulting S.r.l. è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001.

Loranzè (TO)

Martedì 07 Gennaio 2025

La Direzione

