



SERTEC
FACILITY MANAGEMENT



SERTEC FACILITY MANAGEMENT

PROGETTARE, CREARE
E PRENDERSI CURA DEL
VOSTRO AMBIENTE
DI LAVORO PER
MIGLIORARNE BENESSERE
E PRODUTTIVITÀ



Sede Aziendale
Loranzè_TO



Settori
18



Know - how
ampia settorializzazione interna



Soluzioni tecnologiche
mirate all'esigenza del cliente



Manutenzione
**ottimizzazione dei processi di
manutenzione e reporting**



Tecnici
più di 100



Metri quadri di edifici gestiti
più di 200.000,00 mq

Sertec Facility Management è l'ultima società nata in "casa Sertec" ad inizio 2017. Lo Scopo cardine è quello di fornire continuità al processo costruttivo o di recupero di un edificio, affidandolo ad un team di professionisti del settore.

Il team di Sertec Facility Management è supportato da **professionisti specializzati** [Ingegneri, Architetti, Geologi e Geometri] che lavorano trasversalmente su differenti tematiche di natura progettuale, manutentiva e/o gestionale e da **tecnici qualificati** che operano direttamente sul campo. Professionisti di alto livello che mettono il loro **Know-How** a disposizione del cliente, coordinandosi fra loro, con gli installatori e i manutentori per offrire un modello di eccellenza in ogni campo.

Se, di norma, nell'ambito di una Società di Facility Management, l'aspetto "ingegneristico" è marginale a noi piace fare le cose in modo diverso. Qui il **Settore F.M. è componente di un più complesso ingranaggio costituito da una gamma di servizi ingegneristici che il Gruppo offre ai propri clienti.** Questo ci permette di avere costantemente a disposizione un bagaglio tecnico di altissimo livello, di saper fare le cose sempre rispettando il complesso labirinto normo-legislativo e di essere più rapidi ed efficienti.

L'ingegnerizzazione del facility management si vuole contraddistinguere per garantire una risposta di livello, perseguibile attraverso una collaborazione strategica e continua con i nostri clienti.

A CHI SI RIVOLGE

TERZIARIO, INDUSTRIALE
E RESIDENZIALE

Sempre più realtà tendono a focalizzarsi sul loro “**core business**” delegando tutto ciò che sta a contorno dello stesso ma che rappresenta inevitabilmente una fetta importante nella complessa gestione tecnica ed economica di una società.

Preservare il **benessere** dei propri collaboratori, e di conseguenza della propria **brand reputation**, rappresenta per un'azienda un punto di forza impattante sul proprio **business**.

L'outsourcing, in tutto o in parte, dei servizi all'edificio, legati al buon funzionamento degli immobili, e dei servizi alle persone, mirati ad un ambiente lavorativo più confortevole e sicuro, permette di focalizzarsi sugli obiettivi aziendali primari, perseguibili oltretutto in spazi sani e sicuri.



SOCI

**AMMINISTRATORE
UNICO**

Ing.
Gabriele
Zappalà

**AMMINISTRAZIONE E
AREA COMMERCIALE**

Geom.
Patrizia
Tonino

**SERVIZIO
PREVENZIONE
E PROTEZIONE**

Ph.D. Ing.
Gianluca
Odetto

**PROJECT
MANAGER**

Ing. Eleonora Mortello
Ing. Andrea Ciocca

**INGEGNERIA DELLA
MANUTENZIONE**

Ing.
Alessandro
Bregolin

PROFESSIONISTI

**AREA
STRUTTURE**

**AREA
ARCHITETTURA
ED EDILIZIA**

**AREA
IMPIANTI**

**AREA
AMBIENTE E
TERRITORIO**

**AREA
IDRAULICA**

**AREA
GEOTECNICA E
GEOTECNOLOGIA**

TECNICI SPECIALIZZATI

**SETTORE
EDILE E
STRUTTURE**

**SETTORE
IMPIANTI
MECCANICI**

**SETTORE
IMPIANTI ELETTRICI
E SPECIALI**

SERVIZI

PROFESSIONALITÀ,
STRUMENTI E
TECNICHE SEMPRE
ALL'AVANGUARDIA

Sertec Facility offre un insieme di servizi completo e integrato per affrontare tutte le fasi di gestione e conduzione di un'opera o di un'azienda. **Il nostro modo di lavorare ci differenzia.** Ci deve differenziare. Noi sappiamo che i servizi immobiliari e le infrastrutture sono essenziali. Essi impattano le persone. Essi impattano il business.

La gamma dei servizi disponibili viene calata sulle reali esigenze dei nostri clienti per finalizzare una soluzione mirata all'ottimizzazione della mission aziendale. La valorizzazione dei propri spazi lavorativi si riflette inevitabilmente sul benessere degli individui. Ciò è perseguibile attraverso la qualità dei servizi rivolti all'edificio e alle persone che non possono ignorare una manutenzione di qualità verso spazi ed impianti.

Nell'epoca del **co-working** e della **flessibilità** è fondamentale individuare le modalità per adattarsi a questo nuovo modello lavorativo e di vita. Insieme lo possiamo fare.



SERVIZI ALL'EDIFICIO



SERVIZI ALLE PERSONE



**CONDUZIONE E
MANUTENZIONE IMPIANTI**

**SERVIZI
ALL'EDIFICIO**



ACQUISIZIONE E DISMISSIONE SPAZI
PROJECT & ENGINEERING
REALIZZAZIONE "CHIAVI IN MANO"
GESTIONE UTENZE
EFFICIENTAMENTO ENERGETICO
METODOLOGIA BIM
SERVIZI GENERALI



Il benessere indoor passa senz'altro dalla qualità degli spazi. Sia che si tratti di nuova costruzione, di costruito o di ricerca del sito siamo in grado di offrire il supporto giusto ai nostri clienti per accompagnarli nel complesso iter amministrativo, progettuale e realizzativo nel rispetto delle normative di settore.

Tutto questo ci risulta facile grazie alla nostra struttura organizzativa che condivide spazi e tempo con un team di professionisti e tecnici specializzati nei diversi settori dell'ingegneria civile, architettonica, impiantistica e ambientale.

L'ottenimento di **elevati standard di qualità**, nel rispetto di tempi, di budget a disposizione del cliente, di sicurezza, di sostenibilità ambientale e di performance

energetica sono alla base del nostro servizio di **Project & Engineering**.

Con le **realizzazioni "chiavi in mano"** ci vengono affidate le criticità complessive dell'intero processo costruttivo per consentire ai nostri clienti di continuare a focalizzarsi sul loro core business.

La gestione dei servizi generali che gravitano intorno allo stesso toglie tempo ed energie, preziosi per l'ottenimento dei propri obiettivi di punta. Noi siamo in grado di pensarci al posto vostro consigliandovi le strategie di performance migliori.

Ecco che la nostra offerta propone **servizi a "larga scala"** che contribuiscono a garantire un involucro sano, sicuro e bello in cui custodire le persone.



SERVIZI ALLE PERSONE



COWORKING
GESTIONE AULE & VIDEO CONFERENCE
GESTIONE DOCUMENTALE
CANCELLERIA
RISTORAZIONE & CAFFETTERIA
PULIZIE
GUARDIANIA & VIGILANZA
PORTIERATO
POSTA
FACCHINAGGIO
FLOTTA AUTO
VERDE
SMALTIMENTO RIFIUTI



I servizi offerti sono finalizzati a garantire benessere e produttività negli ambienti di lavoro, offrendo un contesto lavorativo ottimale nel quale svolgere le proprie attività. Collaboratori e utenti soddisfatti si riflettono sul **brand reputation** e sul **business**. La cura nell'accoglienza e negli spazi è un supporto valido e importante all'attività principale e a quelle di contorno, contribuendo in maniera significativa a migliorare qualità di vita, benessere e performance personale e collettiva.

Nell'era della flessibilità e dello smart, individuare le **strategie innovative migliori** è fondamentale e noi possiamo aiutarvi attraverso i nostri servizi di qualità customizzabili.

Sertec Facility offre i suoi servizi di pulizia, facchinaggio, portineria, cura del verde e in generale i servizi alle persone grazie alla collaborazione con aziende di primissimo livello e con esperienza nel settore, comprovata e certificata, riuscendo quindi a **ottimizzare le lavorazioni in termini di tempi e costi, garantendo sempre un'elevata qualità** del servizio erogato.

Impiegando personale altamente qualificato e competente crediamo di poter soddisfare al meglio le diverse esigenze dei nostri clienti e raggiungere quindi la mission aziendale in cui crede tutto il nostro team.



CONDUZIONE E MANUTENZIONE IMPIANTI



IMPIANTI ELETTRICI
IMPIANTI SPECIALI
IMPIANTI BMS E DOMOTICI
SISTEMI ANTINCENDIO
IMPIANTI HVAC
IMPIANTI IDRAULICI
IMPIANTI ELEVATORI
AUTOMAZIONI



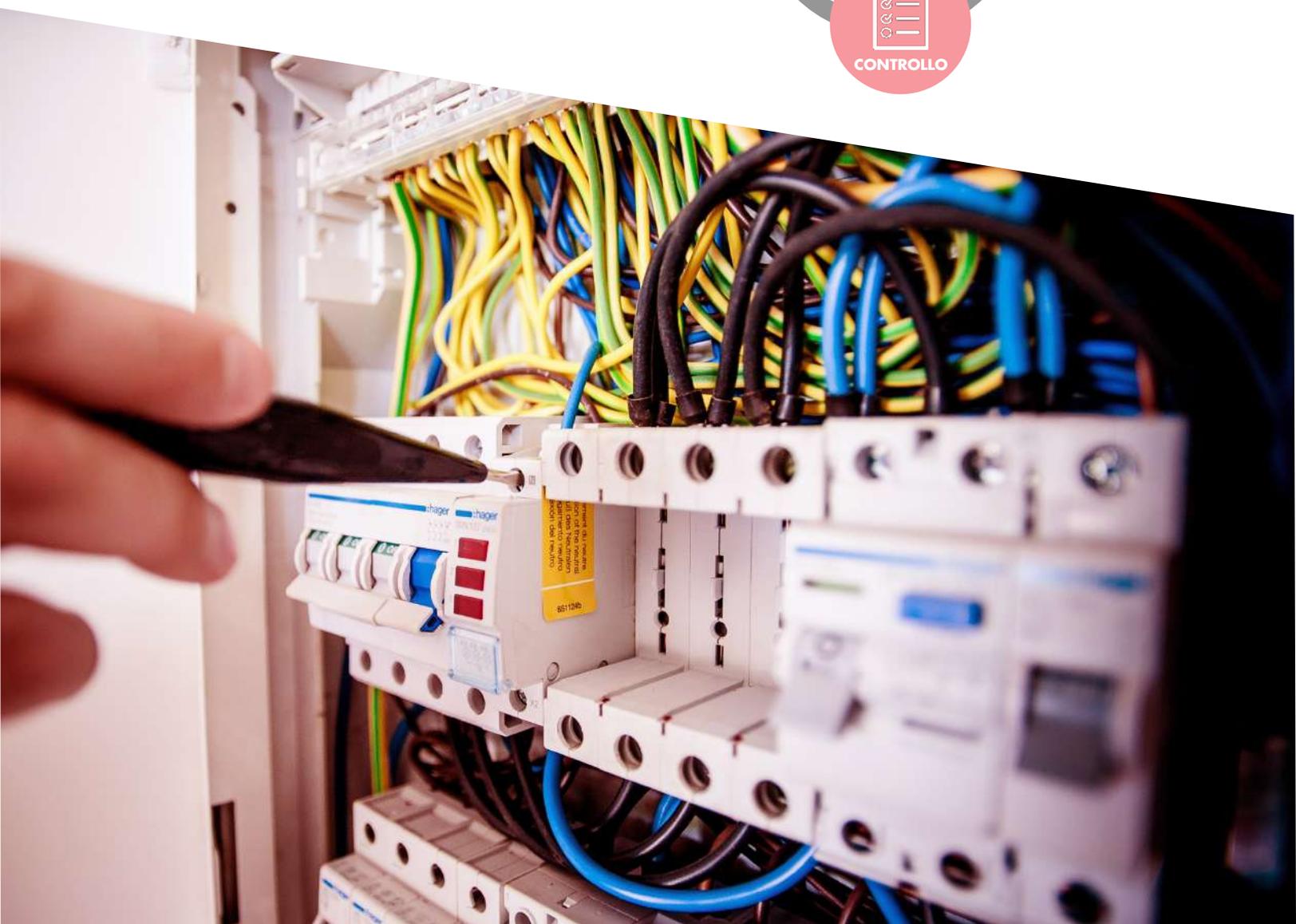
Il benessere delle persone passa anche attraverso il **comfort ambientale**. Questo è raggiungibile tramite una conduzione e manutenzione impiantistica di qualità attraverso soluzioni innovative e su misura, progettate sulla base di singole e specifiche esigenze.

Affidare in **outsourcing** la gestione dei servizi tecnici e manutentivi degli asset immobiliari genera vantaggi grazie a soluzioni tecniche mirate che valorizzano l'efficienza e la durata degli impianti.

In Sertec Facility Management la **sinergia delle diverse figure aziendali**, dai progettisti agli installatori e manutentori, è **alla base dell'offerta di realizzazione, gestione e manutenzione impiantistica**.

La **manutenzione preventiva, programmata, correttiva e predittiva** garantisce impianti sicuri e costantemente funzionali, nel rispetto delle normative tecniche e di sicurezza degli ambienti di lavoro.

Con le nostre squadre capillari rispondiamo in maniera reattiva, anche in reperibilità H24 7/7, per richieste che esulano dall'ordinarietà d'intervento.



SISTEMA DI TICKET SUPPORTO TECNICO MANUTENZIONE E REPORTISTICA

Supportati da un **sistema di ticket** per richieste di assistenza tecnica garantiamo soluzioni ingegneristiche e un costante monitoraggio delle attività manutentive che si traducono in **reportistica affidabile e puntuale**.

Il nostro obiettivo è quello di **attuare - insieme - le azioni necessarie per ottimizzare i vostri impianti**, ridurre le vostre spese energetiche e i costi di manutenzione.

L'ingegnerizzazione del processo manutentivo, supportato da tecnologie sul campo affidabili e dinamiche, ci consente di gestire costantemente con chiarezza e trasparenza le attività richieste dai nostri clienti.





Allegato B
Scheda di manutenzione: esempio

Codice Rapporto **CND_SFM_CLIM.011_Dic18**
 Mese di programmazione **Dicembre**
 Impianto **CLIM.011 – Impianti di Condizionamento aria (climatizzata o no)**

ID intervento	Frequenza	Descrizione attività	Anomalia (S/No)	Firma	Data di esecuzione
034	S	Pulizia filtri di split, fan coil, etc.			
035	A	UTA (Serrande di presa, filtri, vasche di recupero condensa, condotte e pareti; sifone di drenaggio; batterie di scambio termico)			
036	A	Condotte dell'aria			
037	A	Terminali di mandata dell'aria			
038	A	UTA (Misura differenza pressione monte/valle dei corpi filtranti e batterie scambio termico, monitoraggio microbiologico acqua umidificatori adiabatici)			
039	S	Condotte dell'aria (Misura quantità di polvere sedimentata nelle condotte; Verifica stato conservazione rivestimenti termoacustici)			
040	S	Terminali di mandata dell'aria (portata d'aria controllo parametri microclimatici).			

NOTE:

ID intervento	Descrizione

DATA: _____ FIRMA _____
 COGNOME E NOME DEL TECNICO: _____



CONSULENZA

ATTIVITÀ DI CONSULENZA
TECNICO - ECONOMICA

Sertec Facility combina con perfetta integrazione le competenze economiche, finanziarie, commerciali e giuridiche con quelle ingegneristiche e scientifiche.

Tra le attività di consulenza tecnico finanziaria trovano posto stime, perizie e valutazioni immobiliari, studi di valutazione dei rischi, attività preliminari e formalizzazione delle richieste per l'ottenimento di autorizzazioni e pareri obbligatori, assistenza al General contractor nella gestione di opere complesse, studi di project financing, attività di due diligence tecnica - immobiliare.



SERTEC FACILITY MANAGEMENT

Strada Provinciale 222, n. 31
10010 Lorzanzè (TO)
tel. 0125-1970499

—
www.sertecfacility.com
info@sertecfacility.com

—
*“Progettare, creare e
prendersi cura del vostro
ambiente di lavoro per
migliorarne Benessere e
Produttività”*





SERTEC

FACILITY MANAGEMENT

SERTEC Facility Management
Strada Provinciale 222, n. 31
10010 Lorzanzè (TO)
tel. 0125-1970499

www.sertecfacility.com
info@sertecfacility.com